Conditions Générales de Commercialisation Mobi-Oise

Les présentes conditions générales s'appliquent au service de commercialisation et de réservation de titres de transport des Services de Mobilité des Partenaires (tel que ces termes sont définis ci-après).

MOBI-OISE est une Société par Actions Simplifiée au capital de 400 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Beauvais sous le numéro 892 223 546, dont le siège social est sis au 19 rue Pierre Jacoby 60000 Beauvais France, **et agit au nom et pour le compte de ses Partenaires**.

1. Définitions

« Canaux » désigne les différents moyens de commercialisation que nous proposons pour effectuer des Commandes auprès des Partenaires, à savoir (i) notre application Oise Mobilité disponible sur Play store et l'App store, (ii) l'e-boutique de notre site web www.oise-mobilite.fr, (iii) SMS ticket et (iv) la vente en Agence Oise Mobilité – chacun de ces Canaux est plus amplement décrit dans nos conditions générales d'utilisation.

« Commande » désigne les achats de titres de transport et réservations de Service de Mobilité qui sont effectués grâce à notre Service, via l'un de nos Canaux, auprès des Partenaires.

« Conditions Générales » désigne les présentes Conditions Générales.

« Conditions Générales du Partenaire » désigne les conditions générales de vente et d'utilisation de chacun de nos Partenaires applicables aux Services de Mobilité qu'ils offrent aux Utilisateurs et qui devront être acceptées par l'Utilisateur afin d'utiliser les Services de Mobilité offerts par le Partenaire concerné.

« Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » désigne les Conditions Générales d'Utilisation applicables à nos Canaux.

« Nous », « notre » ou « nos » font référence à MOBI-OISE.

« Partenaire » désigne chaque prestataire fournisseur de Services de Mobilité qui sera directement, contractuellement, personnellement et exclusivement engagés envers l'Utilisateur pour lui fournir les Services de Mobilité qu'il offre, à savoir notamment :

Réseau HAUTS-de-France mobilités – Secteur Oise

Réseau AXO

Réseau COROLIS

Réseau Aire'MOB

Réseau Hoplà

Réseau Le libellule

Réseau Pass'Thelle Bus

Réseau Sablons Bus

« Prix » désigne la somme due par l'Utilisateur au(x) Partenaire(s) au titre de chaque Commande portant sur des Services de Mobilité offerts par le(s) Partenaire(s) concerné(s). MOBI-OISE est mandatée pour gérer la vente par le biais de nos différents Canaux et l'encaissement au nom et pour le compte des Partenaires.

« Service » désigne le service numérique multimodal proposé par MOBI-OISE via les différents Canaux, permettant (i) la commercialisation des Services de Mobilité auprès des Utilisateurs au nom et pour le compte des Partenaires sur la base des données fournies par les Partenaires et (ii) l'achat et/ou la réservation des Services de Mobilité des Partenaires par l'Utilisateur.

« Service de Mobilité » désigne les services de transport fournis ou exécutés par le Partenaire, à savoir :

- Bus
- Car
- Transport à la Demande
- Covoiturage

« Utilisateur » désigne toute personne qui effectue ou entend effectuer une Commande sur l'un de nos Canaux.

« Vous », « votre » ou « vos » font référence à l'Utilisateur.

2. Objet

Les Conditions Générales précisent les conditions d'accès au Service par les Utilisateurs.

MOBI-OISE agit exclusivement en tant que mandataire de chacun de ses Partenaires. **Le Service de Mobilité offert par le Partenaire fait l'objet d'un contrat entre l'Utilisateur et chaque Partenaire concerné**. Aussi, toute Commande implique l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur :

- des Conditions Générales ;

- de nos CGU applicables à chacun de nos Canaux ;

- des Conditions Générales des Partenaires dont l'Utilisateur entend utiliser les Services de Mobilités ; et

- des éventuelles conditions spécifiques applicables à ce Service de Mobilité.

L'acceptation, par l'Utilisateur, des Conditions Générales et des CGU forme le contrat conclu entre l'Utilisateur et MOBI-OISE (le « **Contrat** »).

3. Utilisateurs concernés

Ces Conditions Générales concernent exclusivement les personnes physiques non commerçantes Utilisateurs. En conséquence, l'Utilisateur accepte d'utiliser le contenu généré par le recours au Service uniquement pour ses besoins et à des fins non commerciales.

Les Conditions Générales sont rédigées en langue français et mises à la disposition des Utilisateurs, qui ont la possibilité de les télécharger.

4. Périmètre du Service

Le Service est proposé, à titre principal, pour les Services de Mobilités relevant de la responsabilité des autorités organisatrices de mobilité adhérentes au Syndicat Mixte des Transports Collectifs de l'Oise (SMTCO).

5. Inscription d'un compte

Pour utiliser notre Service et préalablement à toute Commande, en fonction des Canaux que vous entendez utiliser et des Services de Mobilité que vous souhaitez acheter ou réserver, il sera peut-être nécessaire, pour l'Utilisateur, de créer au préalable un compte personnel.

Pour plus de précisions sur la nécessité et les modalités de la création d'un compte personnel, nous vous invitons à consulter les CGU applicables à chacun de nos Canaux.

6. Capacité

Chaque Utilisateur devra, pour passer une Commande, répondre aux conditions prévues par l'article 1146 du Code civil. Ne peuvent donc passer une commande les majeurs protégés au sens de l'article 425 du Code civil, ou les mineurs non émancipés, à moins que les responsables légaux de ceux-ci n'aient donné leur accord préalable à la passation de la Commande, ce qu'il appartiendra à chaque Utilisateur concerné de justifier.

7. Réservations et achats

- *Prix*

Les Prix des Services de Mobilité et leurs modifications éventuelles sont fixés par les Conditions Générales des Partenaires auxquelles vous devez vous reporter.

- *Modalités de paiement*

Les moyens de paiement acceptés dépendent du Canal utilisé pour effectuer une Commande.

Pour tous les Canaux à l'exception du SMS ticket (à savoir, (i) notre application Oise Mobilité, (ii) l'e-boutique de notre site web www.oise-mobilite.fr et (iii) la vente en Agence Oise Mobilité, l'Utilisateur peut régler le Prix de sa Commande par carte bancaire.

En outre, pour l'e-boutique de notre site web www.oise-mobilité.fr, le paiement par prélèvement est aussi possible.

Enfin, pour le SMS ticket, le Prix de la Commande sera prélevé directement sur la facture téléphonique du numéro utilisé par l'Utilisateur pour effectuer sa Commande.

Pour davantage de précisions sur les modalités de paiement, nous vous invitons à consulter nos CGU applicables à chacun de nos Canaux.

8. Modalités d'annulation et modification d'une Commande

Les conditions d'annulation et de modification de chaque Commande sont fixées par les Conditions Générales du Partenaire concerné auxquelles il faut vous reporter.

9. Droit de rétractation

Nous attirons votre attention sur le droit de rétractation prévu à l'Article L. 221-28 du Code de la consommation.

Ce droit de rétractation ne s'applique ni pour (i) les achats ou réservations pour des services de mobilité pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation de quatorze jours ni pour (ii) les achats ou réservations pour des services de mobilité dont l'exécution commence avant la fin du délai de rétractation de quatorze jours, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Il appartient à chaque Utilisateur de faire valoir ce droit de rétractation exclusivement auprès de chaque Partenaire concerné, MOBI-OISE n'agissant qu'au nom et pour le compte de chaque Partenaire.

10. Service client

Pour toute question ou requête ou pour tout avis ou retour à propos de notre Service, vous pouvez consulter notre FAQ, vous adresser directement à notre service client disponible au 0970 150 150, ou remplir le formulaire de contact.

Pour ce qui concerne toute question relative à un Service de Mobilité, nous vous invitons à remplir le formulaire de contact. Nous transmettrons votre question au Partenaire concerné, responsable du Service de Mobilité en question, afin que le Partenaire puisse vous répondre directement.

11. Responsabilité

Le contrat relatif à la fourniture des Services de Mobilité est exclusivement conclu entre l'Utilisateur et le Partenaire concerné, l'Utilisateur n'ayant aucun lien contractuel avec MOBI-OISE à cet égard. En conséquence, chaque Partenaire sera seul responsable de l'exécution et du bon déroulé des Services de Mobilité qui le concerne.

L'Utilisateur reconnaît que chaque Partenaire a mandaté MOBI-OISE pour encaisser en son nom et pour son compte les montants dus pour l'utilisation des Services de Mobilité.

Tout dommage matériel ou corporel qui pourrait être causé à un Utilisateur dans le cadre des Services de Mobilité relève éventuellement de la responsabilité du Partenaire concerné dans les conditions prévues le contrat conclu entre l'Utilisateur et ce Partenaire.

En aucun cas, la responsabilité de MOBI-OISE ne pourrait être recherchée par l'Utilisateur, étant rappelé que MOBI-OISE n'est qu'un mandataire des Partenaires en aucun cas responsable de l'exécution des Services de Mobilité, ni même de l'exactitude des informations sur les disponibilités et horaires des Services de Mobilité transmises par chaque Partenaire.

MOBI-OISE ne sera responsable à l'égard des Utilisateurs qu'en cas de faute dûment prouvée de la part de MOBI-OISE dans les limites de ce qui précède.

En cas d'impayés récurrents de votre part, nous nous réservons le droit de suspendre l'accès à votre compte jusqu'à régularisation des sommes impayées.

12. Loi applicable / Règlement des litiges

Les Conditions Générales et le Contrat sont régis exclusivement par le droit français. Tout litige relatif à ce Contrat relève des tribunaux français compétents.

L'Utilisateur qui ne serait pas satisfait de la réponse que nous apporterions à sa réclamation pourra adresser sa demande au Médiateur Tourisme et Voyage. Aucune demande ne sera recevable en l'absence de saisine préalable de notre service client. Le Médiateur Tourisme et Voyage peut être saisi directement par internet en téléchargeant le formulaire de saisine : http://www.mtv.travel et en le retournant complété à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75823 Paris Cedex 17.

A défaut de règlement à l'amiable, l'Utilisateur a la possibilité de saisir le tribunal compétent sur le territoire duquel il est domicilié.

13. Données personnelles

Les données recueillies ou traitées à l'occasion de votre navigation sur les différents Canaux sont destinées à MOBI-OISE, ses sous-traitants et Partenaires afin d'améliorer le Service, de faciliter votre navigation sur les différents Canaux, de procéder à votre inscription le cas échéant et de traiter vos requêtes. Consultez la politique de confidentialité liée à vos données personnelles.

14. Propriété intellectuelle

Les contenus, logo, marque et signe de nos Canaux sont la propriété de MOBI-OISE. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques, etc. et plus généralement l'ensemble des éléments composant les Canaux ne peuvent, conformément à l'article L. 122-4 du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de MOBI-OISE ou des titulaires des droits. Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon.

De plus, les logos, marques, contenus et signes de nos Partenaires utilisés et affichés dans les Canaux sont leur propriété. Rien dans les Canaux ou dans les présentes Conditions Générales ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation.

15. Liens hypertextes

MOBI-OISE peut être amenée à inclure sur ses différents Canaux des liens vers des sites Internet appartenant à des tiers. Les Utilisateurs consulteront les mentions légales et conditions d'utilisation de ces sites ou applications. MOBI-OISE n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne peut être tenue responsable de leur contenu.

16. Modification et évolution des Conditions Générales

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. La date de mise à jour est celle présente sur le texte. Les modifications s'appliqueront à toutes les Commandes passées après l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales.

La version des Conditions Générales en vigueur est celle disponible sur chaque Canal. L'utilisateur est invité à les lire attentivement avant chaque utilisation du Service.

17. Stipulations finales

Le fait que MOBI-OISE ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à s'en prévaloir ultérieurement.

Si une stipulation des Conditions Générales venait à être entachée d'une nullité ou illégalité, entière ou partielle, elle serait réputée non écrite et serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France, compte tenu du contexte en question et au regard du rôle de mandataire de MOBI-OISE, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.