

**Conditions générales d'utilisation du service « M-ticket » de l'Application**

**Mobile Oise Mobilité**

**ARTICLE 1 : Objet**

**ARTICLE 2 : Mentions légales**

**ARTICLE 4 : Services et accès aux Services**

**ARTICLE 5 : Responsabilité**

**ARTICLE 6 : Conditions particulières d'utilisation des Services**

**ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle**

**ARTICLE 8 : Responsabilité et force majeure**

**ARTICLE 9 : Liens hypertextes**

**ARTICLE 10 : Évolution du contrat**

**ARTICLE 11 : Durée**

**ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente**

**ARTICLE 13 : Médiateur de la consommation**

**ARTICLE 14 : Crédit**

**ARTICLE 15 : Droit de reproduction**

## **ARTICLE 1 : Objet**

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du service M-ticket de l'application mobile Oise mobilité (le « Service ») et de son utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder à ce Service.

Avec les Conditions Générales de Commercialisation (qui doivent également être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder aux Services), ces conditions générales d'utilisation constituent le contrat entre MOBI-OISE et l'Utilisateur.

L'accès aux Services par l'Utilisateur signifie l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que (i) de nos Conditions Générales de Commercialisation ; (ii) des Conditions Générales des Partenaires dont l'Utilisateur entend utiliser les Services de Mobilités ; et (iii) des éventuelles conditions spécifiques applicables à ce Service de Mobilité.

- En cas de non-acceptation des conditions Générales d'Utilisation stipulées dans le présent document, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès au Service MTicket proposée par l'Application Oise Mobilité.
- MOBI-OISE se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

## **ARTICLE 2 : Mentions légales**

Ces mentions sont applicables pour le site Internet : [www.oise-mobilite.fr](http://www.oise-mobilite.fr) et l'application mobile Oise Mobilité

Contact : [contact@oise-mobilite.fr](mailto:contact@oise-mobilite.fr) - Numéro de téléphone : 0 970 150 150

Editeur : MOBI-OISE, 19 rue Pierre Jacoby, 60000 BEAUVAIS

SAS au capital de 400 000 €

N° d'identification RCS 892 223 546 de Beauvais

Représenté par son Président Monsieur

Réalisation de l'application :

Cityway, Société par actions simplifiée,

au capital de 7 425 182 euros, C

dont le siège social est sis 85 rue Pierre Duhem 13290 Aix-en-Provence,

inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix en Provence sous le numéro 438 350 480

Numéro de téléphone : [04 42 37 18 40](tel:0442371840)

N° de TVA intracommunautaire : MOBI-OISE FR76892223546

Directeur de la Publication : Laurent BOUCHOU, Président Mobi-Oise

Hébergeur :

Cityway, Société par actions simplifiée,

au capital de 7 425 182 euros,

dont le siège social est sis 85 rue Pierre Duhem 13290 Aix-en-Provence,

inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix en Provence sous le numéro 438 350 480

Numéro de téléphone : [04 42 37 18 40](tel:0442371840)

Protection des données personnelles : consultable [ici](#)

### **ARTICLE 3 : Définitions**

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels des présentes Conditions Générales d'Utilisation :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le service boutique en ligne du site internet Oise Mobilité.
- Conditions Générales de Vente : désigne les conditions générales de vente des Réseaux qui vendent les titres de transport concernés.
- Conditions Générales de Commercialisations : désigne les conditions générales de commercialisations de MOBI-OISE.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site.
- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur son compte mobilité Oise Mobilité.
- Identifiant et mot de passe : désigne l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur son compte mobilité Oise Mobilité. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres. Ils doivent rester strictement personnels et confidentiels.

- Service : désigne le service M-ticket de l'Application Oise Mobilité.
- Partenaire : chaque prestataire fournisseur de Services de Mobilité qui sera directement, contractuellement, personnellement et exclusivement engagés envers l'Utilisateur pour lui fournir les Services de Mobilité qu'il offre, à savoir notamment :
  - Réseau Hauts-de-France mobilités – Secteur Oise
  - Réseau AXO
  - [Réseau COROLIS](#)
  - Réseau Aire'MOB
  - Réseau Hoplà
  - [Réseau Le Bus](#)
  - Réseau Le libellule
  - Réseau Pass'Thelle Bus
  - Réseau Sablons Bus
- MOBI-OISE : MOBI-OISE est une Société par Actions Simplifiée au capital de 400 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Beauvais sous le numéro 892 223 546, dont le siège social est sis au 19 rue Pierre Jacoby 60000 Beauvais France, et agit au nom et pour le compte des Partenaires, conformément au Marché de partenariat du SISMO 2 qui lui a été attribué par le SMTCO.
- Oise Mobilité : désigne la marque des systèmes numériques mis en œuvre par MOBI-OISE conformément au marché de partenariat du SISMO 2 attribué par le SMTCO.
- Service de Mobilité : les services de transport fournis ou exécutés par le Partenaire au nom et pour le compte duquel MOBI-OISE agit.

#### **ARTICLE 4 : Services et accès aux Services**

- L'Application Oise Mobilité disponible sur l'« App store » et le « Play store » offre les services suivants :
  - En mode invité : Information sur les itinéraires, les tarifs, la description des réseaux, les horaires, les infos pratiques, les situations perturbées, les informations sur le transport scolaire, du titre dématérialisé « M-ticket », le covoiturage ;
  - En mode connecté : Le compte mobilité pour l'utilisation du service de transport à la demande, du titre dématérialisé « M-ticket », la gestion des favoris, et la gestion des alertes infos trafic.

Pour se connecter, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, qui doivent rester strictement confidentiels.

L'Application Oise Mobilité est accessible gratuitement en tout lieu, et à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service.

## **ARTICLE 5 : Responsabilité**

MOBI-OISE met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à l'application mobile Oise Mobilité. L'obligation étant de moyens, MOBI-OISE ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de MOBI-OISE.

L'accès au Service m-ticket de l'application mobile Oise Mobilité peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis, pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation par suite de l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter l'Agence Oise Mobilité via le formulaire contact figurant sur le site internet et l'application mobile Oise Mobilité.

## **ARTICLE 6 : Conditions particulières d'utilisation de l'Application mobile**

La validation d'une commande conclue sur l'Application mobile oise-mobilite.fr implique l'adhésion de l'Utilisateur aux présentes conditions générales d'utilisation en ligne, ainsi que (i) de nos Conditions Générales de Commercialisation ; (ii) des Conditions Générales des Partenaires dont l'Utilisateur entend utiliser les Services de Mobilités ; et (iii) des éventuelles conditions spécifiques applicables à ce Service de Mobilité.

Si une disposition venait à être entachée d'une nullité ou illégalité, entière ou partielle, elle serait considérée comme étant régie par les dispositions légales et usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Utilisateurs, qui ont la possibilité de les télécharger. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Préalablement à toute commande sur la boutique en ligne, l'Utilisateur doit disposer d'un compte mobilité (mode connecté), et posséder une carte bancaire.

### **6.1 – Disponibilité des titres de transport via le service M-TICKET Oise**

Il s'agit de titres vendus via le service M-ticket, et permettant à l'Utilisateur de voyager sur le réseau payant de transport public dont il a acheté le titre.

Les prix des titres de transport sont fixés par chacun des réseaux et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

En cas de modifications des prix des titres de transport, le prix des titres de transport disponibles via le service M-ticket seront également modifiés.

En mode « connecté », en cas de clôture et suppression du compte par l'Utilisateur, les titres restants et non utilisés seront perdus.

En mode « non connecté », en cas de perte du téléphone, de désinstallation/réinstallation de l'application ou de déconnexion, les titres non consommés sont perdus. Lors de la déconnexion du mode connecté, un message alerte sur les conditions d'accès des titres achetés.

## **6.2 – Commande - achat - avec un compte Utilisateur**

En mode connecté, pour tout achat de titre de transport via le service M-ticket, l'Utilisateur devra préalablement créer un compte lors de sa première connexion. L'Utilisateur devra renseigner une adresse électronique valide et non provisoire afin d'avoir accès au paiement et recevoir les confirmations de paiement.

La procédure d'inscription s'achève par la notification par courriel à l'Utilisateur de la confirmation de son inscription et par l'envoi de ses identifiant et mot de passe nécessaires pour effectuer des commandes.

Les identifiants et les mots de passe sont confidentiels et ne doivent pas être communiqués par le l'Utilisateur à des tiers. L'Utilisateur assure seul la confidentialité de son ou de ses identifiants et mots de passe et sera en toutes circonstances seul responsable de leur utilisation. Les identifiants et mots de passe pourront être modifiés par l'Agence Oise Mobilité à la demande du l'Utilisateur. L'Agence Oise Mobilité pourra également, pour des raisons techniques et/ou de sécurité, modifier unilatéralement et sans préavis les identifiants et mots de passe du l'Utilisateur et en avertira dans ce cas l'Utilisateur par tous moyens dans les meilleurs délais.

**La passation de la commande se déroule selon les modalités suivantes :**

### **6.2.1 - Sélection des titres**

L'Utilisateur peut prendre connaissance des différents titres de transports proposés à la vente via l'application Oise Mobilité.

Il peut naviguer librement sur les différentes pages de l'Application Oise Mobilité, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

## **6.2.2 - Enregistrement et validation de la commande**

L'Utilisateur choisit le(s) type et la quantité de titres de transport qu'il souhaite commander. Une fois le (ou les) titres(s) de transport sélectionné, l'Utilisateur valide sa commande. La validation vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Avant de passer au paiement, l'Utilisateur doit accepter les présentes Conditions Générales ainsi que les conditions générales de vente propres aux titres de transport achetés.

L'Utilisateur peut à tout moment afficher le panier afin de vérifier les titres de transport sélectionnés, le montant total de sa commande et, le cas échéant, modifier les différentes composantes de sa commande.

Après acceptation des Conditions Générales et avant validation définitive, un bon de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant la nature et le prix du titre de transport sélectionné, ainsi que le montant total de la commande.

## **6.2.3 - Validation définitive de la commande par l'Utilisateur**

Lorsque son choix est arrêté, le l'Utilisateur renseigne ses coordonnées bancaires et sélectionne le bouton « Valider ».

## **6.2.4 Confirmation de la commande**

Une fois le paiement validé et dès réception de la commande, l'Utilisateur recevra un email récapitulant sa commande et précisant la nature et le prix des titres de transport commandés.

Il est recommandé à l'Utilisateur de conserver et/ou imprimer le message électronique qui constitue une preuve de la commande.

Les titres de transports achetés seront ensuite disponibles immédiatement sur le compte Utilisateur M-TICKET Oise Mobilité à compter de la validation de la commande.

Sous réserve des prescriptions légales et réglementaires applicables, Mobi-Oise se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande d'un Utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **6.2.3 – Commande - achat – en mode invité**

Le mode invité donne la possibilité aux Utilisateurs de pouvoir se connecter sans créer de compte et ainsi d'effectuer des voyages sur le réseau en étant un Utilisateur occasionnel.

Sur l'écran d'authentification de la section M-TICKET de l'application Oise Mobilité, l'Utilisateur devra cliquer sur « Utiliser en mode invité ». Ainsi, l'ensemble des données rattachées à l'Utilisateur sont remplacées par « invité » et le lien d'accès au compte est inactif.

### **6.2.3.1 - Sélection des titres**

L'Utilisateur n'a accès qu'à certains titres de transport en mode invité.

Seuls les titres « grand occasionnel » sont disponibles.

### **6.2.3.2- Enregistrement et validation de la commande**

L'Utilisateur choisit le(s) type(s) et la quantité de titres de transport qu'il souhaite commander. Une fois le (ou les) titres(s) de transport sélectionné(s), l'Utilisateur valide sa commande. La validation vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Avant de passer au paiement, l'Utilisateur doit accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les Conditions Générales de Vente propres aux titres de transport achetés.

L'Utilisateur peut à tout moment afficher le panier afin de vérifier les titres de transport sélectionnés, le montant total de sa commande et, le cas échéant, modifier les différentes composantes de sa commande.

Après acceptation des Conditions Générales et avant validation définitive, un bon de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant la nature et le prix du titre de transport sélectionné, ainsi que le montant total de la commande.

### **6.2.3.3 - Validation définitive de la commande par le l'Utilisateur**

Lorsque son choix est arrêté, l'Utilisateur renseigne ses coordonnées bancaires et sélectionne le bouton « Valider ».

## **ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes et tout autre contenu de l'application Oise Mobilité font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite une autorisation préalable via une demande sur le formulaire de contact pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus de l'application mobile dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre l'application mobile sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par l'administrateur du site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

L'intégralité de l'application mobile Oise Mobilité est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques, et plus généralement l'ensemble des éléments composant l'application mobile et l'application mobile elle-même ne peuvent, conformément à l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de MOBI-OISE ou des titulaires des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. MOBI-OISE se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

De même, il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom « Oise Mobilité » et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord préalable et écrit de MOBI-OISE.

## **ARTICLE 8 : Responsabilité et force majeure**

Les sources des informations diffusées sur les services numériques Oise Mobilité sont réputées fiables. Toutefois, les Services se réservent la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site et l'Application Oise Mobilité le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus des Services.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Service décline toute responsabilité.

Tout usage du Service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de MOBI-OISE.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par MOBI-OISE. Toutefois, MOBI-OISE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité de MOBI-OISE ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

#### **ARTICLE 9 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes sortants sont présents sur le site internet et l'application Oise mobilité cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de Oise Mobilité qui n'a pas le contrôle de ces liens. L'Utilisateur s'interdit donc d'engager la responsabilité du site concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

#### **ARTICLE 10 : Évolution du contrat**

MOBI-OISE se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

#### **ARTICLE 11 : Durée**

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

#### **ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente**

Le droit applicable est le droit français et les juridictions compétentes sont les tribunaux du ressort de Beauvais.

En application de l'article R.631-3 du Code la Consommation : « Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».

### **ARTICLE 13 : Médiateur de la consommation**

En application des articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, vous pouvez saisir le médiateur de la consommation dès lors qu'un litige avec Oise Mobilité n'a pu être réglé, dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès des services.

Coordonnées :

AMIDIF - [contact@amidif.com](mailto:contact@amidif.com)

1 place de Fleurus, 77100 Meaux

### **ARTICLE 14 : Crédit**

Conception / réalisation : Cityway – Ebizproduction

### **ARTICLE 15 : Droit de reproduction**

Les informations présentées sur le site internet et l'application Oise Mobilité sont publiques, mais elles ne peuvent être utilisées à des fins commerciales ou publicitaires. La reproduction des pages de l'application et du site internet Oise Mobilité est interdite.