

## **Conditions générales d'utilisation**

**ARTICLE 1 : Objet**

**ARTICLE 2 : Mentions légales**

**ARTICLE 4 : Services et accès aux Services**

**ARTICLE 5 : Responsabilité**

**ARTICLE 6 : Conditions particulières d'utilisation de l'Application mobile**

**ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle**

**ARTICLE 8 : Responsabilité et force majeure**

**ARTICLE 9 : Liens hypertextes**

**ARTICLE 10 : Évolution du contrat**

**ARTICLE 11 : Durée**

**ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente**

**ARTICLE 13 : Médiateur de la consommation**

**ARTICLE 14 : Crédit**

**ARTICLE 15 : Droit de reproduction**

## **ARTICLE 1 : Objet**

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du service Transport à la Demande Oise-Mobilité et de leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder à ces Services.

Avec les Conditions Générales de Commercialisation (qui doivent également être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder aux Services), ces conditions générales d'utilisation constituent le contrat entre Oise Mobilité et l'Utilisateur.

L'accès aux Services par l'Utilisateur signifie l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que (i) de nos Conditions Générales de Commercialisation ; (ii) des Conditions Générales des Partenaires dont l'Utilisateur entend utiliser les Services de Mobilités ; et (iii) des éventuelles conditions spécifiques applicables à ce Service de Mobilité.

- En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent document, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès au service de TAD Oise Mobilité.
- Mobi-Oise se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

## **ARTICLE 2 : Mentions légales**

Ces mentions sont applicables pour le site Internet : [www.oise-mobilite.fr](http://www.oise-mobilite.fr) et l'application mobile Oise Mobilité

Contact : [contact@oise-mobilite.fr](mailto:contact@oise-mobilite.fr) - Numéro de téléphone : 0 970 150 150

Editeur : Mobi-Oise, 19 rue Pierre Jacoby, 60000 BEAUVAIS  
SAS au capital de 400 000 €  
N° d'identification RCS 892 223 546 de Beauvais  
Représenté par son Président Monsieur Laurent BOUCHOU

Réalisation du site :

Cityway, Société par actions simplifiée,  
au capital de 7 425 182 euros,  
dont le siège social est sis 85 rue Pierre Duhem 13290 Aix-en-Provence,  
inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix en Provence sous le numéro 438 350  
480  
Numéro de téléphone : [04 42 37 18 40](tel:0442371840)

Ebizproduction  
18/20 Avenue Robert Schuman - 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 77 13 18

N° de TVA intracommunautaire : FR76892223546

Directeur de la Publication : Laurent BOUCHOU, Président Mobi-Oise

Hébergeur :

Cityway, Société par actions simplifiée,  
au capital de 7 425 182 euros,  
dont le siège social est sis 85 rue Pierre Duhem 13290 Aix-en-Provence,  
inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix en Provence sous le numéro 438 350  
480  
Numéro de téléphone : [04 42 37 18 40](tel:0442371840)

Protection des données personnelles : consultable sur la [page RGPD du site Oise Mobilité](#)

### **ARTICLE 3 : Définitions**

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels des présentes

Conditions Générales d'Utilisation :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le service de Transport à la Demande Oise Mobilité.
- Conditions Générales de Vente : désigne les conditions générales de vente des Réseaux qui vendent les titres de transport concernés.

- Conditions Générales de Commercialisations : désigne les conditions générales de commercialisations de Mobi-Oise.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site.
- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur son compte mobilité Oise Mobilité.
- Identifiant et mot de passe : désigne l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur son compte mobilité Oise Mobilité. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres. Ils doivent rester strictement personnels et confidentiels.
- Service : désigne le service de Transport à la Demande Oise Mobilité.
- Partenaire : chaque prestataire fournisseur de Services de Mobilité qui sera directement, contractuellement, personnellement et exclusivement engagés envers l'Utilisateur pour lui fournir les Services de Mobilité qu'il offre.
- Mobi-Oise : MOBI-OISE est une Société par Actions Simplifiée au capital de 400 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Beauvais sous le numéro 892 223 546, dont le siège social est sis au 19 rue Pierre Jacoby, 60000 Beauvais France, et agit au nom et pour le compte de ses Partenaires, conformément au Marché de partenariat qui lui a été attribué par le SMTCO.

- Oise Mobilité : désigne la marque des systèmes numériques mis en œuvre par Mobi-Oise conformément au marché de partenariat attribué par le SMTCO.
- Service de Mobilité : les services de transport fournis ou exécutés par le Partenaire au nom et pour le compte duquel Mobi-Oise agit.

#### **ARTICLE 4 : Service et accès au Service**

Mobi-Oise permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux Services suivants :

- Le site internet Oise Mobilité à l'adresse [www.oise-mobilite.fr](http://www.oise-mobilite.fr), offrant les services suivants :
  - En mode invité : Information sur les itinéraires, les tarifs, la description des réseaux, les horaires, les informations pratiques, les situations perturbées, les informations sur le transport scolaire, le paiement des amendes en ligne ;
  - En mode connecté : Le compte mobilité permet l'utilisation du service de transport à la demande, de la boutique en ligne, de la gestion des favoris, et de la gestion des alertes infos trafic.

Pour se connecter, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, qui doivent rester strictement confidentiels.

Le site internet est accessible gratuitement en tout lieu, et à tout Utilisateur ayant un accès à Internet.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

- L'Application Oise Mobilité disponible sur l'« App store » et le « Play store » offrant les services suivants :
  - En mode invité : Information sur les itinéraires, les tarifs, la description des réseaux, les horaires, les infos pratiques, les situations perturbées, les informations sur le transport scolaire, du titre dématérialisé « M-ticket », le covoiturage ;
  - En mode connecté : Le compte mobilité pour l'utilisation du service de transport à la demande, du titre dématérialisé « M-ticket », la gestion des favoris, et la gestion des alertes infos trafic.

Pour se connecter, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, qui doivent rester strictement confidentiels.

L'Application Oise Mobilité est accessible gratuitement en tout lieu, et à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (Smartphone, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (Smartphone, réseau téléphonique, abonnement compatible, etc.) sont à sa charge.

## **ARTICLE 5 : Responsabilité**

Mobi-Oise met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses Services. L'obligation étant de moyens, Mobi-Oise ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de Mobi-Oise.

L'accès au Service TAD Oise Mobilité peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis, pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation par suite de l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter l'Agence Oise Mobilité via le [formulaire contact](#) figurant sur le site internet.

#### **ARTICLE 6 : Conditions particulières d'utilisation du service TAD**

Les présentes conditions particulières d'utilisation concernent uniquement le fonctionnement général de la réservation en ligne sur le site oise-mobilite.fr ou l'application Oise Mobilité. Pour toutes les règles particulières relatives au fonctionnement du transport à la demande de votre réseau (délais de réservation, horaires de fonctionnement, pénalités, zones desservies...), veuillez consulter la rubrique Transport à la demande du réseau concerné sur le site oise-mobilite.fr :

- [AXO+ - Agglo. Creil Sud Oise](#)
- [Corolis à la demande – C.A. du Beauvaisis](#)
- [Allotic – A.R. de Compiègne](#)

- [Flexobus – C.C. de l’Aire Cantilienne](#)
- [Hoplà – C.C. de la Plaine d’Estrées](#)
- [Allo le TAD – C.C. du Clermontois](#)
- [Pass Thelle Bus – C.C. Thelloise](#)
- [Sablons Bus – C.C. des Sablons](#)
- [TAD'ohm – C.C. des Pays d'Oise et d'Halatte](#)

Le site oise-mobilite.fr et l’Application mobile Oise Mobilité permettent de réserver en ligne un transport à la demande (TAD), et également de consulter, modifier et annuler votre réservation.

Les réseaux disponibles à la réservation en ligne sont consultables sur oise-mobilite.fr, rubrique [Réservez mon TAD](#).

### **6.1 - Inscription au service**

Avant votre première réservation en ligne, vous devez obligatoirement être inscrit au service Transport à la demande.

Pour vous inscrire, vous pouvez soit vous inscrire via le site internet ou l’application soit contacter l’agence Oise Mobilité, au choix :

Par téléphone au **0 970 150 150**(du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h)

Via le [formulaire de contact](#) du site oise-mobilite.fr

Au moment de l’inscription, les données personnelles sont susceptibles d’être demandées, elles figurent dans le document consultable dans la [rubrique RGPD](#).



Ces données ne vous seront demandées que dans le cadre de l'utilisation du Service et seront conservées pendant la durée nécessaire au fonctionnement du Service.

## 6.2 - Réserveation en ligne et délai

Les réservations sur le site oise-mobilite.fr ou sur l'application mobile sont possibles 24h/24 et 7j/7. Vous avez la possibilité d'effectuer des réservations multiples.

Selon le TAD utilisé, reportez-vous au règlement d'utilisation de votre réseau TAD accessible au paragraphe Conditions d'utilisation par TAD et règlements intérieurs disponible sur oise-mobilite.fr (liens vers les règlements intérieurs) :

- [AXO+ - Agglo. Creil Sud Oise](#)
- [Corolis à la demande – C.A. du Beauvaisis](#)
- [Allotic – A.R. de Compiègne](#)
- [Flexobus – C.C. de l'Aire Cantilienne](#)
- [Hoplà – C.C. de la Plaine d'Estrées](#)
- [Allo le TAD – C.C. du Clermontois](#)
- [Pass Thelle Bus – C.C. Thelloise](#)
- [Sablons Bus – C.C. des Sablons](#)
- [TAD'ohm – C.C. des Pays d'Oise et d'Halatte](#)

## 6.3 - Horaires de passage

Lors de votre inscription au service TAD, vous êtes automatiquement enregistré au service de notifications par mail ou SMS :

- Dans un premier temps, vous recevrez le récapitulatif de votre réservation dès la confirmation de votre demande. Attention, pour certains services, les horaires vous sont communiqués à titre provisoire.
- Dans un deuxième temps, la veille ou jusqu'à 20 minutes avant le départ selon le TAD, vous recevrez le rappel de votre réservation avec l'heure exact de prise en charge.

- Dans la mesure où le service de transport à la demande repose sur une optimisation des coûts, la centrale de réservation peut être amenée à modifier les horaires demandés et proposer des groupages avec d'autres clients. Il est recommandé à l'Utilisateur d'anticiper sa réservation s'il le peut afin d'obtenir une réponse la plus conforme possible à sa demande initiale.

Vous êtes tenu(e) de vous présenter au moins 5 minutes avant l'heure convenue à l'arrêt de prise en charge. Attention, toute non-présentation à une réservation TAD peut entraîner une mise en liste grise avec impossibilité d'utiliser le service pendant un délai imparti.

Merci de vous reporter aux conditions d'utilisation de votre TAD disponibles sur [oise-mobilite.fr](http://oise-mobilite.fr).

#### **6.4 Modification et annulation**

Toute modification ou annulation de votre réservation doit être systématiquement effectuée dans le délai imparti de votre TAD. Merci de vous reporter aux conditions d'utilisation de votre TAD disponibles sur le site internet Oise Mobilité pour connaître les modalités et les sanctions applicables en cas d'absence et d'annulation hors délai.

Vous pouvez modifier ou annuler votre transport soit directement en ligne sur [oise-mobilite.fr](http://oise-mobilite.fr) pour les TAD accessibles à ce service (retrouvez dans la rubrique « Comprendre le service » dans le mode d'emploi), soit en contactant l'agence Oise Mobilité, au choix :

Par téléphone au **0 970 150 150** (du lundi au samedi de 8h à 19h)

Via le [formulaire de contact](#) du site [oise-mobilite.fr](http://oise-mobilite.fr)

## **6.5 Tarification**

Pour emprunter le transport, vous devez être muni d'un titre de transport valide.

Retrouvez dans la rubrique « [Titres et tarifs](#) » du site oise-mobilite.fr tous les titres et tarifs pour emprunter le TAD de votre réseau, ainsi que les Conditions générales de vente de chacun des réseaux.

### **ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site Oise Mobilité font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable du site internet ou de l'Application mobile pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site internet dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site internet sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par l'administrateur du site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

L'intégralité du site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques, et plus généralement l'ensemble des éléments composant le site et le site lui-même ne peuvent, conformément à l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Mobi-Oise ou des titulaires des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Oise Mobilité se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

De même, il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom « Oise Mobilité » et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord préalable et écrit de Mobi-Oise.

#### **ARTICLE 8 : Responsabilité et force majeure**

Les sources des informations diffusées sur les services numériques Oise Mobilité sont réputées fiables. Toutefois, les Services se réservent la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site et l'Application Oise Mobilité le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus des Services.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Service décline toute responsabilité.

Tout usage du Service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de Mobi-Oise.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par Mobi-Oise. Toutefois, Mobi-Oise s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité de Mobi-Oise ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

#### **ARTICLE 9 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes sortants sont présents sur le site internet et l'application mobile Oise mobilité cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de Mobi-Oise qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'Utilisateur s'interdit donc à engager la responsabilité du site concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

#### **ARTICLE 10 : Évolution du contrat**

Mobi-Oise se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **ARTICLE 11 : Durée**

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

## **ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente**

Le droit applicable est le droit français et les juridictions compétentes sont les tribunaux du ressort de Beauvais.

En application de l'article R.631-3 du Code de la Consommation : « Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».

## **ARTICLE 13 : Médiateur de la consommation**

En application des articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, vous pouvez saisir le médiateur de la consommation dès lors qu'un litige avec Mobi-Oise n'a pu être réglé, dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès des services.

Coordonnées :

AMIDIF - [contact@amidif.com](mailto:contact@amidif.com)

1 place de Fleurus, 77100 Meaux

## **ARTICLE 14 : Crédit**

Conception / réalisation : Cityway - Ebizproduction

## **ARTICLE 15 : Droit de reproduction**

Les informations présentées sur le site internet et l'application mobile Oise Mobilité sont publiques, mais elles ne peuvent être utilisées à des fins commerciales ou publicitaires. La reproduction des pages du site internet Oise Mobilité est interdite.