

Conditions Particulières - Protection des Données à Caractère Personnel

Publiée le 08/02/2024

Les présentes Conditions Particulières complètent les Conditions Générales d'Utilisation accessibles dans la rubrique « CGU » du Site.

L'Editeur est responsable des traitements de données à caractère personnel effectués par le Site, vous retrouverez les informations le concernant dans la rubrique "Mentions légales" du site internet.

Les présentes Conditions Particulières sont destinées à vous informer sur les finalités et les conditions dans lesquelles nous sommes amenés à traiter des données vous concernant ainsi que d'identifier et de vous permettre d'exercer les droits que vous détenez sur ces données.

À l'occasion de votre accès au Site ou dans le cadre de la fourniture de nos services, nous sommes susceptibles de collecter et traiter des informations à caractère personnel vous concernant pour satisfaire les objectifs indiqués dans le tableau suivant :

Finalités pour lesquelles des données peuvent être traitées	Catégories de données traitées *	Principale base légale du traitement
Création de compte ; gestion des accès aux comptes (en ligne)	<ul style="list-style-type: none">• données d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone) ;• logs de connexions	Exécution d'un contrat (Conditions d'Utilisations)
Diffusion d'informations ou perturbations sur les transports en commun	<ul style="list-style-type: none">• données d'identification (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone) ;• données sur les favoris (lignes, arrêts, lieux, trajets mode de transport, réseau)	Votre consentement
Diffusion d'informations ou perturbations sur les réseaux routiers	<ul style="list-style-type: none">• données d'identification (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone) ;• données sur les favoris : zone, jour de semaine	Votre consentement
Diffusion de la Newsletter	<ul style="list-style-type: none">• données d'identification (email)	Votre consentement
Gestion de réclamation, gestion des objets trouvés, gestion des demandes d'information	<ul style="list-style-type: none">• données d'identification (nom, prénom, email, téléphone, adresse) ;• données personnelles (nature de la demande, détail de la demande, réponse apportée, date des échanges)	Votre consentement
Gestion d'audience et mesure de trafic ou d'usage ; améliorations de nos outils et services	<ul style="list-style-type: none">• données techniques (identifiant, adresse IP à l'échelle ville) ;• données de navigation (pages visitées, services utilisés, horodatage)	Votre consentement
Gestion de lettre d'information, participation à des actions promotionnelles, mesure de la satisfaction utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">• données d'identification et préférences ;• données de communication (nature de la communication, date de l'évènement, indicateurs de suivi)	Votre consentement

Gestion des achats de titres de transports et d'autres produits ou services	<ul style="list-style-type: none"> • données d'identification ; • données relatives à la carte ; • données de trajet ; • données relatives à la nature des achats ; • données de paiement 	Exécution d'un contrat avec vous
Paiement des amendes	<ul style="list-style-type: none"> • données d'identification (civilité, nom, prénom, email, date de naissance) ; • N° d'amende, montant, date de l'infraction ; • données paiement amende (date, n° transaction, moyen de paiement) 	Intérêt légitime du responsable de traitement
Création de compte pour le transport à la demande : gestion des réservations	<ul style="list-style-type: none"> • données d'identification (civilité, nom, prénom, email, téléphone) ; • données relatives aux réservations ; • données de localisation pour la recherche de transport à la demande ; • Donnée relative au statut de personne à mobilité réduite 	Exécution d'un contrat avec vous
Assurer la sécurité des systèmes d'information	<ul style="list-style-type: none"> • données d'identification ; • données techniques et d'usages 	Intérêt légitime du responsable de traitement
Gestion de recrutement	<ul style="list-style-type: none"> • données d'identification ; • CV (coordonnées, formation, expérience professionnelle...) 	Votre consentement

(*) les natures de données indiquées entre parenthèses vous permettent d'identifier des exemples de données traitées à l'occasion des traitements considérés, ces exemples ne sont pas exhaustifs.

A l'occasion de votre accès ou de votre utilisation de certains services, nous sommes susceptibles de vous apporter des informations complémentaires ou spécifiques relatives aux traitements de données mis en œuvre pour ces services.

Certaines données vous concernant peuvent nous être fournies par des partenaires.

Sauf obtention de votre consentement spécifique, nous ne communiquerons ni ne mettrons à disposition de tiers aucune donnée vous concernant à des fins de prospection commerciale ou promotionnelle pour des produits ou services tiers.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, il vous est rappelé que votre consentement peut être retiré à tout moment.

Aucune décision emportant des effets juridiques à votre encontre n'est prise par un traitement exclusivement automatisé.

Certaines données collectées sont requises pour pouvoir accéder à nos Services et ceux de nos partenaires. Dans ce cas, les champs ou informations requises vous sont signalés à cet effet. Si vous choisissez de ne pas fournir certaines données personnelles requises, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquelles nous effectuons un traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, nous sommes susceptibles de publier, divulguer et utiliser des informations agrégées (informations relatives à tous les utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'utilisateurs combinées de manière qu'un utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) ou des informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

Durées de conservation

Les données vous concernant, ne sont conservées que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Il est porté à votre connaissance que les principes généraux de conservation des données sont :

- les données relatives à la gestion de vos demandes et réclamations peuvent être conservées jusqu'à l'issue de deux exercices civils clos à compter de leur collecte ;
- les données relatives à la gestion des achats peuvent être conservées à l'issue de cinq exercices civils clos à compter de leur collecte ;
- les données relatives à la gestion des cookies peuvent être conservées jusqu'à l'issue d'une durée de 6 mois à compter de leur collecte ;
- les données relatives aux cookies peuvent être conservées jusqu'à l'issue d'une durée de 13 mois à compter de leur collecte ;
- les données relatives à la gestion des recrutements peuvent être conservées jusqu'à l'issue d'une durée de deux exercices civils clos à compter de leur collecte ;

Certains traitements de données spécifiques que nous mettons en œuvre pourront avoir des durées de conservation différentes, notamment si leur conservation est rendue nécessaire du fait d'une obligation légale ou pour nous permettre d'exercer nos droits.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les règles de conservation spécifiques à un traitement déterminé, vous pouvez vous adresser à notre Service Protection des Données (coordonnées ci-dessous).

Sécurité et transferts de données

Conformément à la réglementation en vigueur, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que les informations personnelles soient protégées sur le plan de leur sécurité, de leur intégrité et de leur confidentialité.

Les transferts éventuels de données sont effectués conformément à la réglementation, et encadrés notamment par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

Nous sommes susceptibles de communiquer, aux fins des objectifs précisés ci-dessus, les informations vous concernant, à nos sous-traitants et prestataires de services ; certaines de ces entreprises peuvent être situées à l'extérieur de l'Union Européenne et à l'extérieur des pays reconnus par l'Union Européenne comme ayant des lois garantissant une protection adéquate des données personnelles.

Les informations vous concernant pourront être communiquées à toute personne ou toute entité publique ou privée, notamment les administrations ou des ordres professionnels, lorsque cette communication est prévue par la loi ou la réglementation.

Nous sommes également susceptibles de traiter des informations vous concernant aux fins de gérer et

contrôler le respect de nos politiques et procédures internes, d'audit ou pour administrer, gérer ou assurer notre défense face à des réclamations ou des actions judiciaires.

Dans l'hypothèse où nous serions impliqués dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, nous pouvons être amenés à céder ou partager tout ou partie de nos actifs, y compris les données à caractère personnel.

Exercice des droits

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits de consultation, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation du traitement et à la portabilité, dans les conditions de la réglementation applicable, sur vos données à caractère personnel que nous pouvons détenir, en adressant une demande mentionnant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie d'un justificatif d'identité, par le moyen de votre choix :

- Par courrier postal à : MOBI-OISE – Protection des Données Personnelles, 19 rue Pierre Jacoby, 60000 Beauvais
- Par le [formulaire de contact du site internet](#)

Vous pouvez également adresser au Service Protection des Données vos directives relatives au sort de vos données à caractère personnel en cas de décès, et notamment la manière dont vous souhaitez que les droits précités soient exercés.

De manière générale, le Service Protection des Données reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou réclamation relative aux traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre. Nous nous engageons à vous répondre dans un bref délai, conformément aux délais imposés par la réglementation applicable.

Il est porté à votre connaissance que l'autorité de contrôle en France en matière de traitement de données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr, auprès de laquelle vous pouvez demander toute information ou introduire une éventuelle réclamation.

Mises à jour et modifications des Conditions Particulières

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment ces Conditions Particulières sur nos traitements des données à caractère personnel. Leur date d'entrée en vigueur est mentionnée en début de texte. Veuillez-vous y référer périodiquement et plus particulièrement chaque fois que vous nous fournissez des renseignements personnels.

* * *