

Conditions générales d'utilisation de la boutique en ligne du site internet Oise

Mobilité

ARTICLE 1 : Objet

ARTICLE 2 : Mentions légales

ARTICLE 4 : Services et accès aux Services

ARTICLE 5 : Responsabilité

ARTICLE 6 : Conditions particulières d'utilisation de la boutique en ligne ou « eboutique »

(site internet Oise Mobilité)

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

ARTICLE 8 : Responsabilité et force majeure

ARTICLE 9 : Liens hypertextes

ARTICLE 10 : Évolution du contrat

ARTICLE 11 : Durée

ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente

ARTICLE 13 : Médiateur de la consommation

ARTICLE 14 : Crédit

ARTICLE 15 : Droit de reproduction

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de la boutique en ligne du site internet Oise-Mobilité le « Service » et de son utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder à ce Service.

Avec les Conditions Générales de Commercialisation (qui doivent également être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder aux Services), ces conditions générales d'utilisation constituent le contrat entre MOBI-OISE et l'Utilisateur.

L'accès aux Services par l'Utilisateur signifie l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que (i) de nos Conditions Générales de Commercialisation ; (ii) des Conditions Générales des Partenaires dont l'Utilisateur entend utiliser les Services de Mobilités ; et (iii) des éventuelles conditions spécifiques applicables à ce Service de Mobilité.

- En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent document et des stipulations figurant dans les documents susmentionnés, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès au Service boutique en ligne proposé par le site internet Oise Mobilité.
- MOBI-OISE se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Ces mentions sont applicables pour le site Internet : www.oise-mobilite.fr et l'application mobile Oise Mobilité.

Contact : contact@oise-mobilite.fr

Numéro de téléphone : 0 970 150 150

Editeur : MOBI-OISE, 19 rue Pierre Jacoby, 60000 BEAUVAIS
SAS au capital de 400 000 €
N° d'identification RCS 892 223 546 de Beauvais
Représenté par son Président Monsieur Laurent BOUCHOU

Réalisation du site :

Cityway, Société par actions simplifiée,
au capital de 7 425 182 euros,
dont le siège social est sis 85 rue Pierre Duhem 13290 Aix-en-Provence,
inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix en Provence sous le numéro 438 350
480
Numéro de téléphone : [04 42 37 18 40](tel:0442371840)

Ebizproduction
18/20 Avenue Robert Schuman - 13002 Marseille
Tél. : 04 91 77 13 18

N° de TVA intracommunautaire : FR76892223546

Directeur de la Publication : Laurent BOUCHOU , Président Mobi-Oise

Hébergeur :

Cityway, Société par actions simplifiée,
au capital de 7 425 182 euros,
dont le siège social est sis 85 rue Pierre Duhem 13290 Aix-en-Provence,
inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix en Provence sous le numéro 438 350
480
Numéro de téléphone : [04 42 37 18 40](tel:0442371840)

Protection des données personnelles : consultables [ici](#)

ARTICLE 3 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels des présentes
Conditions Générales d'Utilisation :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le service boutique en ligne du site internet Oise Mobilité.

- Conditions Générales de Vente : désigne les conditions générales de vente des Réseaux qui vendent les titres de transport concernés.
- Conditions Générales de Commercialisations : désigne les conditions générales de commercialisations de MOBI-OISE.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site.
- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur son compte mobilité Oise Mobilité.
- Identifiant et mot de passe : désigne l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur son compte mobilité Oise Mobilité. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres. Ils doivent rester strictement personnels et confidentiels.
- Service : désigne le service de boutique en ligne du site internet Oise Mobilité.
- Partenaire : chaque prestataire fournisseur de Services de Mobilité qui sera directement, contractuellement, personnellement et exclusivement engagés envers l'Utilisateur pour lui fournir les Services de Mobilité qu'il offre.
- MOBI-OISE : MOBI-OISE est une Société par Actions Simplifiée au capital de 400 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Beauvais sous le numéro 892 223 546, dont le siège social est sis au 19 rue Pierre Jacoby 60000 Beauvais France, et agit au nom et pour le compte

des Partenaires, conformément au Marché de partenariat du SISMO 2 qui lui a été attribué par le SMTCO.

- Oise Mobilité : désigne la marque des systèmes numériques mis en œuvre par MOBI-OISE conformément au marché de partenariat du SISMO 2 attribué par le SMTCO.
- Service de Mobilité : les services de transport fournis ou exécutés par le Partenaire au nom et pour le compte duquel MOBI-OISE agit.

ARTICLE 4 : Service et accès au Service

Le site internet Oise Mobilité permet à l'Utilisateur un accès gratuit au Service suivant :

- Le site internet Oise Mobilité à l'adresse www.oise-mobilite.fr, offrant les services suivants :
 - En mode invité : Information sur les itinéraires, les tarifs, la description des réseaux, les horaires, les informations pratiques, les situations perturbées, les informations sur le transport scolaire, le paiement des amendes en ligne ;
 - En mode connecté : Le compte mobilité permet l'utilisation du service de transport à la demande, de la boutique en ligne, de la gestion des favoris, et de la gestion des alertes infos trafic.

Pour se connecter, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, qui doivent rester strictement confidentiels.

Le site internet est accessible gratuitement en tout lieu, et à tout Utilisateur ayant un accès à Internet.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

ARTICLE 5 : Responsabilité

MOBI-OISE met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service boutique en ligne Oise Mobilité. L'obligation étant de moyens, MOBI-OISE ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de MOBI-OISE.

L'accès au Service boutique en ligne du site internet Oise Mobilité peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis, pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation par suite de l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter l'Agence Oise Mobilité via le formulaire contact figurant sur le site internet Oise Mobilité.

ARTICLE 6 : Conditions particulières d'utilisation de la boutique en ligne ou « eboutique » (site internet Oise Mobilité)

La validation d'une commande conclue sur le module de vente en ligne oise-mobilite.fr implique l'adhésion de l'Utilisateur aux présentes conditions générales d'utilisation en ligne

ainsi que (i) de nos Conditions Générales de Commercialisation ; (ii) des Conditions Générales des Partenaires dont l'Utilisateur entend utiliser les Services de Mobilités ; et (iii) des éventuelles conditions spécifiques applicables à ce Service de Mobilité.

Si une disposition venait à être entachée d'une nullité ou illégalité, entière ou partielle, elle serait considérée comme étant régie par les dispositions légales et usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Utilisateurs, qui ont la possibilité de les télécharger. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Préalablement à toute commande sur la boutique en ligne, l'Utilisateur doit disposer d'un compte mobilité (mode connecté), et posséder une carte bancaire.

6.1 Produits proposés

Il s'agit de titres chargeables sur le support « la carte Pass Pass » via le site internet Oise Mobilité, et permettant au titulaire de « la carte Pass Pass », et de voyager sur le réseau payant de transport public – routier de voyageurs de l'Oise dont il a acheté le titre.

La boutique en ligne permet également de commander « la carte Pass Pass ».

Les caractéristiques des différents titres proposés à la vente (réseau, utilisation, tarifs...) sont présentées lors de la sélection du titre dans la boutique en ligne du site ou dans la rubrique « titres et tarifs » du site.

La vente en ligne permet à l'Utilisateur :

- de commander et de régler à distance un ou des titres d'un ou de plusieurs réseaux payants de transport collectif de l'Oise ;
- de créditer le ou les titres de transport acheté(s) sur sa carte sans contact « la carte Pass Pass » dès le lendemain de la date d'achat, par VPC lors de la validation à bord d'un véhicule équipé d'un pupitre, d'un valideur ou d'un Portable de ventes et validations.

6.2 - Modalités de commande en ligne

La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet que si elle se déroule selon les étapes suivantes :

- L'Utilisateur doit s'identifier avec son identifiant et son mot de passe, délivré préalablement lors de son inscription à la rubrique « Mon compte » du site internet Oise Mobilité ;
- Dans la rubrique « eBoutique », l'Utilisateur doit identifier la carte Pass Pass pour laquelle il s'apprête à acheter un titre de transport en indiquant le numéro de la carte Pass Pass concernée ainsi que la date de naissance de son porteur ;
- L'Utilisateur sélectionne le(s) titre(s) de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté le prix ainsi que les conditions applicables à leur utilisation, telles qu'indiquées dans les conditions spécifiques à chaque type de titre de transport disponible sur la boutique en ligne du site Internet ou dans la rubrique « titres et tarifs » du site ;

- L'Utilisateur visualise dans son tableau récapitulatif de commande : titre(s) de transport sélectionné(s) et montant de sa commande. Conformément aux exigences de l'article 1369-5 du Code civil, l'Utilisateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, puis de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation ;
- Après avoir vérifié le tableau récapitulatif de la commande, pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Vente, l'Utilisateur valide sa commande et son paiement ;
- La commande sera confirmée par un courriel. Cette information de prise en compte contiendra un récapitulatif du titre dont l'Utilisateur aura confirmé la commande. Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

6.3 – Paiement des amendes en ligne

L'Utilisateur a la possibilité de payer une amende en ligne dans la rubrique dédiée.

Ce service est accessible en « mode invité », c'est-à-dire non connecté à un compte Oise Mobilité.

Il est nécessaire de se munir du numéro de contravention, de la date de naissance du contrevenant, et d'une adresse électronique valide.

Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire.

Une confirmation de paiement, et une confirmation de règlement de l'amende sont envoyées sur l'adresse électronique saisie sur le formulaire.

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site internet Oise Mobilité font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable de MOBI-OISE pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site internet dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site internet sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par l'administrateur du site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

L'intégralité du site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques, et plus généralement l'ensemble des éléments composant le site et le site lui-même ne peuvent, conformément à l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de MOBI-OISE ou des titulaires des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. MOBI-OISE se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

De même, il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom « Oise Mobilité » et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord préalable et écrit de MOBI-OISE.

ARTICLE 8 : Responsabilité et force majeure

Les sources des informations diffusées sur les services numériques Oise Mobilité sont réputées fiables. Toutefois, les Services se réservent la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site internet Oise Mobilité le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus des Services.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Service décline toute responsabilité.

Tout usage du Service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de MOBI-OISE.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par MOBI-OISE. Toutefois, MOBI-OISE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité de MOBI-OISE ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 9 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes sortants sont présents sur le site internet Oise mobilité cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de MOBI-OISE qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'Utilisateur s'interdit donc à engager la responsabilité du site concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

ARTICLE 10 : Évolution du contrat

MOBI-OISE se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 11 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Le droit applicable est le droit français et les juridictions compétentes sont les tribunaux du ressort de Beauvais.

En application de l'article R.631-3 du Code de la Consommation : « Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».

ARTICLE 13 : Médiateur de la consommation

En application des articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, vous pouvez saisir le médiateur de la consommation dès lors qu'un litige avec MOBI-OISE n'a pu être réglé, dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès des services.

Coordonnées :

AMIDIF - contact@amidif.com

1 place de Fleurus, 77100 Meaux

ARTICLE 14 : Crédit

Conception / réalisation : Cityway - Ebizproduction

ARTICLE 15 : Droit de reproduction

Les informations présentées sur le site internet Oise Mobilité sont publiques, mais elles ne peuvent être utilisées à des fins commerciales ou publicitaires. La reproduction des pages du site internet Oise Mobilité est interdite.